

Ce este Asistența socială pentru adulți?

Asistența socială pentru adulți sprijină persoanele care au nevoie de ajutor în viața de zi cu zi. Acest sprijin îi ajută pe oameni să rămână independenți și sănătoși, să se simtă respectați și să trăiască în siguranță. Periplul sprijinului începe cu fiecare individ, cu persoanele din jurul său, cu sprijinul comunității și apoi cu ajutorul Consiliului Croydon, dacă este nevoie de mai mult sprijin.

Este posibil să aveți nevoie de asistență socială pentru adulți dacă:

- Aveți o afecțiune sau o dizabilitate cronică, inclusiv o deficiență senzorială, sau sunteți neurodivergenți
- Ați suferit o căzătură, un accident sau vă recuperați după o operație
- Vă este mai greu să îndepliniți sarcinile zilnice și să vă simțiți independenți și în siguranță

Prin ce diferă asistența socială pentru adulți de asistența medicală? Asistența medicală tratează bolile și leziunile. Asistența socială pentru adulți ajută în viața de zi cu zi. Asistența socială pentru adulți ajută la:

- Menținerea independenței la domiciliu prin sprijin pentru spălat, îmbrăcat, mâncat și utilizarea toaletei
- Accesarea de echipamente specializate pentru a permite independența, cum ar fi bastoane, scaune înalte, balustrade și rampe.
- Sprijin pentru accesarea unui loc de muncă și gestionarea aspectelor financiare
- Sentimentul de fericire, siguranță și stare de bine, inclusiv menținerea legăturii cu prietenii, familia și comunitatea dvs.

Majoritatea oamenilor primesc ajutor mai întâi de la **comunitatea** lor pentru a putea obține informații și sfaturi, sprijin emoțional și relații de prietenie, precum și ajutor cu activități precum cumpărăturile sau participarea la activități de grup. Aici se pot include membrii de familie, prietenii și vecinii, grupurile și organizațiile comunitare și grupurile religioase.

Colaborarea îi ajută pe oameni să se simtă conectați, încrezători și mai puțin singuri. Dacă încă aveți nevoie de mai mult ajutor după ce ați explorat sprijinul din comunitatea dvs. sau vă confrunțați cu o criză, puteți completa formularul nostru online sau puteți suna:

Portal: adultsportalscroydon.gov.uk

Telefon: 0208 726 6500

SCAN ME!



Dacă ajutați în mod regulat pe cineva să trăiască independent, puteți fi îngrijitori. Cu aproximativ 28.000 de persoane din Croydon care oferă îngrijire neremunerată familiei sau prietenilor, nu sunteți singuri. Deși pentru mulți, poate părea că sunt.

Strategia pentru îngrijitori a orașului Croydon are ca scop asigurarea faptului că îngrijitorii locali primesc sprijinul de care au nevoie și pe care îl merită. Ne dorim ca locuitorii să ducă o viață mai sănătoasă și mai independentă. În urma conversațiilor cu îngrijitorii noștri, mulți ne-au spus că își doresc un sprijin mai puternic și mai personalizat. De aceea, colaborăm în prezent cu trei organizații care sprijină îngrijitorii în diverse moduri și care lucrează acum alături de comunitatea noastră de îngrijitori.

Carers First oferă sprijin îngrijitorilor adulți, **Off the Record** îi ajută pe tinerii îngrijitori și pe tinerii adulți care au rol de îngrijitor, iar **Mind in Croydon** oferă consiliere și sprijin pentru sănătatea mintală. Împreună, acești parteneri se asigură că fiecare îngrijitor primește ajutorul adecvat, la momentul potrivit. De asemenea, știm că multe organizații comunitare oferă sprijin îngrijitorilor, așa că vă încurajăm să explorați opțiunile disponibile în zona dvs.

Dacă dvs. sau o persoană cunoscută ați putea beneficia de sprijin în calitate de îngrijitor, accesați www.carersfirst.org.uk, www.talkofftherecord.org sau www.mindincroydon.org.uk

Telefon Carers First: **0300 303 1555**

Telefon Off The Record: **07522 046 395**

Telefon Mind: **020 8668 2210** (*mesagerie vocală disponibilă non-stop*)

WhatsApp: **07938 716 711** (mesaje text)

Povești despre rezidenții noștri care au primit sprijin pentru a-și îmbunătăți independența

Serviciile de reabilitare și recuperare a autonomiei (reablement) ajută persoanele să se recupereze, să-și recapete independența și să rămână în siguranță acasă, cu ajutorul personalului dedicat.

Reablement: Malik este un tată în vârstă de 84 de ani care nu putea sta în șezut fără sprijin, nu putea merge, vorbi sau înghiți alimente cu consistență normală. A fost reinternat în spital la o săptămână după prima externare.

Echipa de reablement i-a oferit 12 ședințe pe parcursul unei luni, concentrându-se pe obiectivul de a-l ajuta să urce scările și să ajungă la dulapul de bucătărie. Familia a sprijinit procesul de recuperare, inclusiv prin exerciții efectuate în afara ședințelor.

Echipa l-a evaluat pe Malik și a comandat echipamente specializate pentru a-l ajuta să stea în șezut și să se deplaseze mai independent. Pachetul de îngrijire al lui Malik a fost redus de la patru vizite pe zi cu doi îngrijitori la două vizite pe zi cu un singur îngrijitor.

În prezent, Malik poate merge la biserică, are un regim alimentar normal, poate vorbi, are nevoie mai puțin sprijin și se simte mai independent și capabil să interacționeze cu comunitatea.

„Credem sincer că recuperarea tatălui este un miracol. Grijă din partea îngrijitorilor, terapia și a echipele de reabilitare au fost remarcabile. Suntem atât de recunoscători și nu vă putem mulțumi îndeajuns pentru că ni l-ați adus înapoi pe tatăl nostru.” – fiica lui Malik

Tom – îngrijitor al mamei sale, Pauline

Tom, care a îngrijit-o pe mama sa, Pauline, timp de șase ani, înțelege impactul unui sprijin adecvat. Pauline are demență Alzheimer și alte afecțiuni cronice, ceea ce înseamnă că Tom nu o poate lăsa singură și se simte adesea izolat. O evaluare a îngrijitorilor a dezvăluit cât de mult îi afecta acest lucru starea de bine și a recomandat un program de repaus – care este o îngrijire temporară menită să ofere îngrijitorilor o pauză.

Carers First, care oferă o gamă largă de activități concepute pentru a oferi îngrijitorilor o pauză și a-i ajuta să se conecteze cu alții, l-a sprijinit pe Tom. De la sesiuni gratuite la cafeneaua îngrijitorilor și grupuri de tricatat, la ateliere de artă, yoga, grupuri de scris și multe altele.

Carers First l-a ajutat, de asemenea, pe Tom să acceseze beneficiile financiare la care avea dreptul, i-a aranjat un moment de respiro pentru a putea participa la cafeneaua îngrijitorilor, l-a îndrumat către consiliere și l-a sprijinit cu planificarea în situații de urgență.

Tom spune că acest lucru l-a ajutat cu adevărat: „Am început să mă simt mai puțin izolat de când merg la Centrul de îngrijitori. Voluntarii și ceilalți îngrijitori sunt foarte prietenoși. Este plăcut să stai de vorbă la un ceai sau o cafea și la un biscuit! Îl recomand cu căldură și altor îngrijitori.”

Traiul independent nu înseamnă că trebuie să faci totul singur. Solicitarea de sprijin nu este un lucru rușinos. Suntem aici pentru a vă ajuta atunci când aveți nevoie de noi.