

ਕੇਅਰ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਤਕ ਦਾ ਸੌਖਾ ਰਸਤਾ



**CROYDON
COUNCIL**
Social Services

A15



“ਕੇਅਰ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਤਕ ਦਾ ਸੌਖਾ ਰਸਤਾ” ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

- “ਕੇਅਰ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਤਕ ਦਾ ਸੌਖਾ ਰਸਤਾ (ਫ਼ੋਅਰ ਐਕਸੈਸ)” ਸਿਹਤ ਵਜ਼ਾਰਤ (ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆੱਫ਼ ਹੈਲਥ) ਦਾ ਹਿਦਾਇਤਨਾਮਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਚ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਉਹ ਢੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ ਕਿ ਸੌਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਵਰਗੇ ਕਾਨੂੰਨੀ (ਸਟੈਚੂਟਰੀ) ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਸੌਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਕਿਹਨੂੰ ਮਿਲਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਸੌਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਹਨ, ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਯੋਗਤਾ (ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ), ਬੀਮਾਰੀ, ਸੱਟਫੇਟ, ਬੁਢਾਪੇ ਕਰਕੇ ਕਮਜ਼ੋਰੀ, ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਅਯੋਗਤਾ ਕਰਕੇ ਨਿਤ ਦੀ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇਮਦਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।
- ਸੌਖੇ ਰਸਤੇ ਦੇ (ਫ਼ੋਅਰ ਐਕਸੈਸ) ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਚ ਸੌਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇਣ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਇਹ ਦੇਖ ਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ - ਜੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਫ਼ੌਰੀ ਜਾਂ ਦੇਰ-ਪਾ ਮਦਦ ਨਾ ਮਿਲੇ, ਤਾਂ ਉਹਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ‘ਤੇ ਕੀ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਯਾਨੀ ਕਸੇਟੀ ਇਹ ਹੋ ਕਿ ਜੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ, ਤਾਂ ਫੇਰ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧ ਖ਼ਤਰਾ ਹੋਵੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਸੌਖਾ ਰਸਤਾ (ਫ਼ੋਅਰ ਐਕਸੈਸ) ਸਿਸਟਮ 18 ਸਾਲ ਤੇ ਇਸੇ ਤੋਂ ਵਧ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਹੈ।
- ਸੌਖਾ ਰਸਤਾ (ਫ਼ੋਅਰ ਐਕਸੈਸ) ਸਿਸਟਮ ਕੇਅਰਰਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਫ਼ੇਅਰ ਐਕਸੈਸ ਸਿਸਟਮ ਕਿਵੇਂ ਚਲਦਾ ਹੈ?

ਅਸੈਸਮੈਂਟ

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਬਤ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋਕਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟੀਮਾਂ, ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮਾਂ ਜਾਂ ਔਕਿਊਪੇਸ਼ਨਲ ਸਰਵਿਸ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਮਿਲੋ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਬਤ ਹੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਚ “ਅਸੈਸਮੈਂਟ” ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ।
- ਆਪਣੀ ਅਸੈਸਮੈਂਟ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠ-ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਮੋਟਾ-ਮੋਟਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੁਦਮੁਖਤਿਆਰੀ ਤੇ ਆਜ਼ਾਦੀ : ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ

ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਰਯੋਗਤਾ ਸਿਖਣ ਦੀ ਹੈ (ਲਰਨਿੰਗ ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ) ਜਾਂ ਕੋਈ ਮਾਨਸਿਕ ਕਸਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਜਾਂ ਖ਼ਿਆਲ ਦੱਸਣ ਲਈ ਜਾਂ ਅਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਨਿਤ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਨੂੰ ਨੇਮਬੱਧ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਦੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇ।

ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੇ ਨਾਸੰਭਾਲ ਤੋਂ ਮੁਕਤੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਰਹਾਇਸ਼ ਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ

ਮਿਜ਼ਾਲ ਵਜੋਂ, ਹੋ ਸਕਦੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਮ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀ ਕੋਈ ਵੱਡੀ ਕਸਰ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਖ਼ਤਰੇ 'ਚ ਹੈ। ਹੋ ਸਕਦੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਬਦਸਲੂਕੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾ ਸੰਭਾਲ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ। ਹੋ ਸਕਦੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁੱਕਰ ਦੀ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਚੇਤਾ ਨਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਜਾਂ/ਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਖ਼ਤਰਾ ਸਹੇੜ ਰਹੇ ਹੋਵੇ। ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸੱਟਫੇਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਨਿਰਯੋਗਤਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਘਰ 'ਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿਚਨ, ਬਾਥਰੂਮ ਜਾਂ ਟਾਇਲਟ ਨਾ ਵਰਤੇ ਸਕਦੇ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪਤਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹਵੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਅਪਣੇ ਨਿਤ ਦੇ ਕਾਰਜ ਸਾਧਣ ਜੋਗੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ

ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ, ਹੋ ਸਕਦੈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ਼ਨਾਨ - ਪਾਣੀ ਕਰਨ, ਟਾਇਲਟ ਜਾਣ, ਕਪੜੇ ਲਾਹੁਣ-ਪਾਉਣ 'ਚ ਜਾਂ ਨਿਤ ਦੇ ਕਾਰਜ ਸਾਧਣ 'ਚ ਔਖਿਆਈ ਹੁੰਦੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬਿਲਕੁਲ ਹੀ ਨਾ ਸਾਧ ਸਕਦੇ ਹੋਵੇ। ਹੋ ਸਕਦੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੌਪਿੰਗ ਕਰਨ ਤੇ ਖਾਣ-ਪੀਣ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨ 'ਚ ਔਖਿਆਈ ਹੁੰਦੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬਿਲਕੁਲ ਹੀ ਨਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪੈਨਸ਼ਨ ਲਿਆ ਕੇ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ। ਹੋ ਸਕਦੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਰ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਫ਼ਾਈ ਕਰਨ 'ਚ ਔਖਿਆਈ ਹੁੰਦੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬਿਲਕੁਲ ਹੀ ਨਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਵੇ।

ਪਰਿਵਾਰਿਕ ਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ 'ਚ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ, ਜਿਸ 'ਚ ਫੁਰਸਤ, ਸ਼ੌਕ ਪਾਲਣ, ਪੈਸਿਆਂ ਲਈ ਜਾਂ ਪੈਸਿਓਂ ਬਿਨਾਂ ਕੀਤਾ ਕੰਮ, ਤਾਲੀਮ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਤੇ ਵਲੰਟੀਅਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ

ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ, ਹੋ ਸਕਦੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲ ਕੇ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਮਾਨਣ 'ਚ ਔਖਿਆਈ ਹੁੰਦੀ ਹੋਵੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਣੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਤੇ ਦੋਸਤਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਦੇ ਬੜੇ ਘਟ ਮੌਕੇ ਮਿਲਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਮਿਲਦੇ ਹੀ ਨਾ ਹੋਣ ਹਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲੋਂ ਟੁੱਟੇ ਹੋਏ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋਵੋ। ਹੋ ਸਕਦੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਣੇ ਕੰਮਕਾਰ, ਤਾਲੀਮ, ਤਾਲੀਮੀ ਜਾਂ ਫੁਰਸਤ ਦੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ 'ਚ ਬੜੀ ਔਖਿਆਈ ਹੁੰਦੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਫਿੱਕੀ ਲਗਦੀ ਹੋਵੇ।

- ਇਹ ਹਨ ਲੋੜਾਂ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਮਿਸਾਲਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਬਤ ਤੁਸੀਂ ਅਪਣੀ ਅਸੈਸਮੈਂਟ ਵੇਲੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਅਸੈਸਮੈਂਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਹਲ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਕਾਗਜ਼ 'ਤੇ ਲਿਖ ਲਵੋ ਅਤੇ ਅਸੈਸਮੈਂਟ ਵੇਲੇ ਇਕ ਇਕ ਕਰਕੇ ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੀ ਲੋੜ ਦੀ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਅਸੈਸਮੈਂਟ ਮਗਰੋਂ ਫ਼ੈਸਲਾ

- ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸੋਚੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਹਾਲਤ, ਤੁਹਾਡੀ ਆਜ਼ਾਦੀ 'ਚ ਵਿਘਨ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਹਾਲਤ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਗੰਭੀਰ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਰਪੇਸ਼ ਹਰ ਖਤਰੇ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੇ ਖ਼ਾਨਿਆਂ 'ਚ ਰਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ - ਕ੍ਰਿਟੀਕਲ (ਅੱਤ ਗੰਭੀਰ), ਸਬਸਟੈਂਸ਼ਲ (ਬਹੁਤ ਗੰਭੀਰ), ਮੌਡਰੇਟ (ਵਿਚ-ਵਿਚਾਲੇ) ਜਾਂ ਲੋ (ਘਟ)।

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਰਪੇਸ਼ ਕੋਈ ਵੀ ਖਤਰਾਂ ਕ੍ਰਿਟੀਕਲ (ਅੱਤਿ ਰੰਭੀਰ) ਜਾਂ ਸਬਸਟੈਂਸ਼ਲ (ਬਹੁਤ ਰੰਭੀਰ) ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਉਹਨੂੰ ਘਟ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕਰੋਇਡਨ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਵਰਗੇ ਲੋਕਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਬਿਲ ਸਮਝੇ ਜਾਵੋਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਰਪੇਸ਼ ਖਤਰੇ ਹੁਣ ਏਨੇ ਸ਼ਦੀਦ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਪਰ ਅਗਾਂਹ ਨੂੰ ਸ਼ਦੀਦ ਹੋਣ ਦਾ ਇਮਕਾਨ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਹੋ ਸਕਿਆ, ਵੇਲੇ ਸਿਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਰਪੇਸ਼ ਖਤਰਾਂ ਮੌਡਰੇਟ (ਵਿਚ-ਵਿਚਾਲੇ) ਜਾਂ ਲੋ (ਘਟ) ਕਿਸਮ ਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀਆਂ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਤੇ ਵਲੰਟੀਅਰ ਜੱਥੇਬੰਦੀਆਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੇ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਚਿੱਠੀ ਦੇ ਕੇ ਭੇਜੇਗਾ।
- [ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਲੈ ਸਕਣ ਬਾਰੇ ਹੋਰ “ਚੂਲਾਂ” (ਅਸੂਲਾਂ) ਦੀ ਲੋਕਲ ਪਾਲਿਸੀ ਬਣੀ ਹੋਈ ਹੈ। ਇਹ ਲੈ ਕੇ ਪੜ੍ਹੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਬਹੁਤੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਬੜੀ ਲੰਬੀ-ਚੌੜੀ ਲਗ ਸਕਦੀ ਹੈ।]

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਮਿਲ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ‘ਫੋਅਰ ਐਕਸੈਸ’ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ‘ਤੇ ਕੀ ਅਸਰ ਪਵੇਗਾ?

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਮਿਲ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਅਰ ਫ਼ਾਈਲ ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਚੈਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਦੀਆਂ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ; ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਦਲੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਨਵੇਂ ਹਾਲਾਤ ਦੇ ਲੇਖੇਜ਼ੋਖੇ ਪਿੱਛੋਂ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਧ ਵੀ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਘਟ ਵੀ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਤੇ ਹਟ ਵੀ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਮਿਲ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੜਾ ਘਟ ਇਮਕਾਨ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਆਵੇ। ਪਰ ਇਹ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਕੋਈ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਇਹਦੇ ‘ਚ ਵਾਧਾ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਘਾਟਾ, ਇਹਦੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਗੱਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫ਼ੈਸਲਾ ਆਪਣੇ ਉਲਟ ਲੱਗੇ, ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ?

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸਰਵਿਸ ਨਾ ਮਿਲਣ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਨਾਲ ਰਾਜ਼ੀ ਨਾ ਹੋਵੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਬਤ ਆਪਣਾ ਕੇਸ ਨਜ਼ਿਠ ਰਹੇ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ/ਤੇ ਉਹਦੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਮਾਮਲਾ ਗੱਲ ਕਰਕੇ ਵੀ ਨਾ ਸੁਲਝੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਕਾਇਦਾ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹਾਸਿਲ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾਕਾਰ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਮਿਲ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਪਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਗਜ਼ਾਂ 'ਚ ਲਗ ਜਾਏਗਾ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲੇ ਪੁਲੰਦੇ 'ਚ ਪਹਿਲਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ?

- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਜਿਵੇਂ ਹਰ ਬੰਦੇ ਦੀ ਲੋੜ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਰ ਬੰਦੇ ਨੂੰ ਮਿਲਦੀ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤ ਵੀ ਦੂਸਰੇ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਮੁਹੱਈਆਂ ਕਰਨ ਦੇ ਵਸੀਲੇ ਬੜੇ ਘੱਟ ਹਨ। ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਇਕ ਬੰਦੇ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਲੱਾਹੇਵੰਦ ਬੰਦਿਆਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ 'ਚ ਰਖ ਕੇ ਕਰਨੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸੌਖੀ ਬੋਲੀ 'ਚ, ਜਿੰਨਾ ਵਧ ਖਰਚ ਇਕ ਬੰਦੇ 'ਤੇ ਹੋਵੇ, ਓਨਾ ਘੱਟ ਦੁਸਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਸੇ ਕਰਕੇ ਲੋਕਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਕ੍ਰਿਟੀਕਲ (ਅੱਤਿ ਗੰਭੀਰ), ਸਬਸਟੈਂਸ਼ਲ (ਬਹੁਤ ਗੰਭੀਰ) ਹੋਣ।
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਆਮ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਮੋਟੀ ਜਿਹੀ ਮਿਸ਼ਾਲ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਤੁਰਨ-ਫਿਰਨ ਤੋਂ ਆਰੀ ਬੰਦੇ ਦੀ ਫੁਡ

ਦੀ ਸ਼ੋਪਿੰਗ ਤਾਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਕਰੋਇਡਨ ਕੌਸਲ ਸ਼ੋਪਿੰਗ ਦੇ ਪੈਸੇ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗੀ ਕਿਉਂਕਿ ਰੋਟੀ ਤਾਂ ਸਾਰਿਆਂ ਨੇ ਹੀ ਖਰੀਦ ਕੇ ਖਾਣੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਖਰਚ

- ਇਹ ਗੱਲ ਯਾਦ ਰਖਣ ਵਾਲੀ ਹੈ ਕਿ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਪੈਸੇ ਦੇਣੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ; ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਘਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਛੋਟਾ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂਟਲ ਹੈਲਥ ਐਕਟ 1983 ਦੀ ਦਫ਼ਾ 117 ਤਹਿਤ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹੋਣ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਪੈਸੇ ਨਹੀਂ ਦੇਣੇ ਪੈਂਦੇ।

ਰਾਬਤੇ ਦਾ ਨੰਬਰ

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾ-ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਮਿਨੀਕੋਮ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਸਟਾਫ਼ ਵਾਲਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ ਰਸਤੇ ਪਾਵੇਗਾ।

020 8686 4433

020 8680 8995 (ਮਿਨੀਕੋਮ)

ਇਹ ਪਰਚਾ ਸੁਣਨ ਵਾਲੀ ਟੇਪ 'ਚ ਤੇ ਵੱਡੇ ਛਾਪੇ 'ਚ ਵੀ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।



**CROYDON
COUNCIL**
Social Services